



ROLAND. L'assicuratore della tutela legale.

Sistema online ROLAND (NOA)

Versione: 1.3.1
Stato: approvato
Aggiornato al: 08.12.2020
Tipo: esterno

Indice

1	Informativa sulla protezione dei dati.....	3
1.1	Finalità della raccolta dati.....	3
1.2	Titolare del trattamento.....	3
1.3	Quali dati sono raccolti e trattati.....	3
1.4	Durata dell'archiviazione dei dati.....	4
1.5	I vostri diritti in qualità di interessati.....	4
1.6	Diritto di revoca del consenso al trattamento dei dati (art. 7 del GDPR).....	4
1.7	Diritto di opposizione alla raccolta dei dati in casi specifici e al marketing diretto (art. 21 del GDPR).....	5
1.8	Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (art. 77 GDPR).....	5
1.9	Contatto per la protezione dei dati.....	5
1.10	Crittografia SSL o TLS.....	6
1.11	Hosting esterno e Content Delivery Networks (CDN).....	6
1.12	Avviso sul trasferimento dei dati negli Stati Uniti.....	6
2	Registrazione delle pagine visualizzate (file di log del server).....	8
3	Cookie.....	9
3.1	Cookie generalmente richiesti (cookie tecnici).....	10
3.2	Cookie funzionali.....	14
4	Servizi di fornitori esterni.....	17
4.1	Stepover (firma elettronica).....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2	Chat dal vivo (userlike).....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.3	Google Data Studio.....	17
5	Aggiornamento dell'informativa sulla privacy.....	18

1 Informativa sulla protezione dei dati

I gestori del sistema online (NOA) per agenti e broker esterni sono molto attenti alla protezione dei vostri dati personali. Roland tratta i dati personali dell'utente in modo riservato e nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati e della presente informativa sulla privacy.

1.1 Finalità della raccolta dati

Il Portale Intermediari ROLAND è un portale per agenzie e intermediari utilizzato per creare ed elaborare le offerte. Per utilizzare il Portale Intermediari ROLAND è necessario autenticarsi. Raccogliamo i dati degli intermediari e i dati personali dei clienti/interessati al fine di creare un'offerta individuale, o di elaborare una proposta o concludere un contratto. Non è possibile creare questi documenti senza trattare i dati degli intermediari e i dati personali dei clienti/interessati.

1.2 Titolare del trattamento

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG raccoglie e tratta i dati personali per conto di ROLAND con il rispettivo partner di assicurazione o con voi. Al momento della registrazione al sistema online di ROLAND(NOA), l'utente ha inoltre accettato il relativo contratto di utilizzo.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG
Deutz-Kalker-Straße 46
50679 Colonia

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri soggetti, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail, ecc.).

1.3 Quali dati sono raccolti e trattati

Durante l'utilizzo del nostro sistema NOA, vengono trattati i seguenti dati:

Dell'intermediario / broker

- Data e ora dell'accesso
- Dati di riconoscimento del browser utilizzato
- Dati di riconoscimento del dispositivo mobile
- Dati di riconoscimento dell'origine dell'accesso
- Login / Nome utente
- Stampa dell'offerta / N.
- Stampa della proposta / N.

- Codice organizzazione dell'intermediario / broker > tramite questo codice i dati di indirizzo e di comunicazione

1.4 Durata dell'archiviazione dei dati

La durata dell'archiviazione dei dati varia a seconda del tipo di dati:

- File di registro: Conservazione 1 mese
- Dati di accesso: Conservazione 12 mesi
- Dati di autenticazione: Sono impostati come inattivi dopo la cessazione del contratto con l'intermediario e cancellati dopo 12 mesi

1.5 I vostri diritti in qualità di utilizzatori

Se la nostra azienda tratta i vostri dati personali, ai sensi di legge avete diritto a:

- **accesso**, in particolare riguardo ai dati archiviati dal titolare del trattamento e alle finalità del trattamento di tali dati (art. 15 del GDPR)
- **rettifica** di dati inesatti o di integrazione di dati incompleti (art. 16 del GDPR)
- **cancellazione** di dati trattati illecitamente o non più necessari (art. 17 del GDPR)
- **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR)
- **opposizione** al trattamento, in particolare qualora il trattamento avvenga per tutelare interessi legittimi del titolare del trattamento (art. 21 del GDPR) e
- **portabilità dei dati**, qualora il trattamento si basi su un consenso o avvenga per l'esecuzione di un contratto o mediante procedimenti automatizzati (art. 20 del GDPR)

Se un trattamento si basa su un **consenso** espresso dall'utilizzatore, (art. 6, paragrafo 1, lettera a) o art. 9, paragrafo 2, lettera a)), l'utilizzatore ha il diritto di **revocare** il consenso in qualsiasi momento. Non è pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della sua revoca.

Inoltre, l'utilizzatore ha la possibilità di proporre reclami

- al nostro **responsabile della protezione dei dati di ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG**, Deutz-Kalker Straße 46, 50679 Colonia o
- alle **autorità di controllo preposte**.

1.6 Diritto di revoca del consenso al trattamento dei dati (art. 7 del GDPR)

Nella misura in cui il trattamento si basa sul consenso espresso dall'utilizzatore (art. 6, paragrafo 1, lettera a) o art. 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR), l'utilizzatore ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 7, paragrafo 3 del GDPR). Non è pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della sua revoca.

1.7 Diritto di opposizione alla raccolta dei dati in casi specifici e al marketing diretto (art. 21 del GDPR)

Se il trattamento dei dati si basa sull'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o f) del GDPR, l'utilizzatore ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per motivi connessi alla propria situazione particolare. Ciò si applica anche alla profilazione sulla base di tali disposizioni. Le rispettive basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono riportate nella presente informativa sulla privacy. ROLAND cesserà quindi il trattamento dei dati personali dell'utilizzatore, salvo nel caso in cui possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'utilizzatore, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (opposizione ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1 del GDPR).

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'utilizzatore ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. In caso di opposizione al trattamento, i dati personali dell'utilizzatore non saranno più utilizzati per finalità di marketing diretto (opposizione ai sensi dell'art. 21, paragrafo 2 del GDPR).

1.8 Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (art. 77 GDPR)

In caso di violazione del GDPR, gli utilizzatori hanno il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, lavorano o in cui si è verificata la presunta violazione. Il diritto di proporre reclamo non pregiudica la possibilità di esercitare mezzi di ricorso in sede giudiziaria.

I reclami devono essere indirizzati all'autorità di controllo responsabile per ROLAND:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI)
Kavalleriestraße 2-4
D-4021 3 Düsseldorf

1.9 Contatto per la protezione dei dati

Per esercitare i propri diritti legali, l'utilizzatore può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

ROLAND Group
Datenschutzbeauftragter (responsabile della protezione dei dati)
Deutz-Kalker Straße 46
D-50679 Colonia

datenschutz@roland-ag.de

1.10 Crittografia SSL o TLS

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come gli ordini o le richieste inviate dagli utenti a ROLAND in qualità di gestore del sito. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser presenta la dicitura "https://" (e non "http://") e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati trasmessi dall'utente non possono essere letti da terzi.

1.11 Hosting esterno e Content Delivery Networks (CDN)

Questo sito web è in hosting presso un fornitore di servizi esterno (host). I dati personali raccolti su questo sito web sono archiviati sui server dell'host. Questi dati possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzi IP, richieste di contatto, dati meta e dati di comunicazione, dati contrattuali, dettagli di contatto, nomi, accessi al sito web e altri dati generati da un sito web.

Il ricorso all'host avviene ai fini dell'adempimento del contratto nei confronti dei nostri clienti e potenziali clienti (art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) e nell'interesse di rendere disponibile in modo sicuro, rapido ed efficiente la nostra offerta online da parte di un fornitore professionale (art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).

Il nostro host tratta i dati degli interessati solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento dei suoi obblighi di servizio, attenendosi alle nostre istruzioni in merito a tali dati.

Ci avvaliamo del seguente host:

Pallas GmbH

Stollwerckstr. 27-31
D-51149 Colonia
info@pallas.com
www.pallas.com

Conclusione di un contratto per il trattamento dei dati

Per garantire un trattamento dei dati conforme alla normativa in materia di protezione dei dati, abbiamo stipulato con il nostro host un contratto di trattamento dei dati.

1.12 Avviso sul trasferimento dei dati negli Stati Uniti

Sul nostro sito web sono integrati anche strumenti di aziende con sede negli Stati Uniti. Quando questi strumenti sono attivi, è possibile che i dati personali degli interessati siano trasferiti ai server statunitensi delle rispettive società. Desideriamo sottolineare che gli Stati Uniti non sono un Paese terzo sicuro secondo la normativa sulla protezione dei dati dell'UE. Le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza

senza che l'utilizzatore possa opporsi in sede giudiziaria. Non si può quindi escludere che le autorità statunitensi (ad esempio i servizi di intelligence) elaborino, valutino e archivino in modo permanente i vostri dati situati su server statunitensi a scopo di sorveglianza. Non possiamo influenzare in alcun modo queste attività di elaborazione.

2 Registrazione delle pagine visualizzate (file di log del server)

Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali

Il fornitore delle pagine raccoglie e archivia automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser ci trasmette automaticamente. Poiché viene salvato il vostro indirizzo IP, anche questa **cronologia di consultazione** rappresenta in linea di massima un dato personale. Utilizziamo la cronologia di consultazione per la ricerca di errori tecnici e per poter scongiurare e chiarire attacchi ai nostri sistemi.

Inoltre, analizziamo la cronologia di consultazione del sito web, ove questa venga salvata, per ottimizzare le pagine. L'analisi avviene in forma anonima, ossia raggruppando i dati di consultazione in modo tale che i risultati non abbiano più alcun riferimento personale. Questi dati non vengono aggregati con quelli provenienti da altre fonti di dati.

Dati raccolti

- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL di provenienza
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta al server
- Indirizzo IP

Base giuridica per il trattamento e legittimo interesse su cui si fonda il trattamento

La raccolta di questi dati avviene sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nel proteggere i nostri impianti e sistemi da attacchi e nello sviluppare ulteriormente il nostro sito web ai fini economici, oltre che in una presentazione tecnicamente priva di errori e nell'ottimizzazione del sito web: per queste finalità è necessario registrare i file di log del server.

Durata di archiviazione

La durata di archiviazione della cronologia di consultazione è di massimo 3 mesi.

3 Cookie

Le nostre pagine web utilizzano i cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo e non causano alcun danno al dispositivo dell'utente. Vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o permanentemente (cookie persistenti) sul dispositivo dell'utente. I cookie di sessione vengono eliminati automaticamente al termine della visita. I cookie persistenti rimangono memorizzati sul dispositivo dell'utente finché l'utente stesso non li cancella o finché non vengono cancellati automaticamente dal browser web.

In alcuni casi, anche i cookie di società terze possono essere memorizzati sul dispositivo dell'utente nel momento in cui accede al nostro sito (cookie di terze parti). Questi cookie consentono a noi o all'utente di utilizzare determinati servizi della società terza in questione (ad esempio, i cookie per l'elaborazione di servizi di pagamento).

I cookie hanno diverse funzioni. Molti cookie sono tecnicamente necessari perché senza di essi alcune funzioni del sito web non potrebbero funzionare (ad es.

la funzione "carrello" o la visualizzazione di filmati). Altri cookie servono per valutare il comportamento degli utenti o per visualizzare annunci pubblicitari.

I cookie necessari per eseguire il processo di comunicazione elettronica (cookie necessari) o per fornire determinate funzioni richieste dall'utente (cookie funzionali, ad es. per la funzione del carrello) o per ottimizzare il sito web (ad es. cookie per misurare il pubblico che visita il sito) vengono memorizzati sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, purché non sia stata specificata una base giuridica diversa. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo a memorizzare i cookie al fine di mettere a disposizione i propri servizi in modo tecnicamente privo di errori e ottimizzato.

Se è stato richiesto il consenso alla memorizzazione dei cookie, la memorizzazione dei cookie in questione si basa esclusivamente sul consenso così espresso (art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'utente può impostare il proprio browser in modo da essere informato sulla creazione dei cookie e autorizzare i cookie solo caso per caso, escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. La disattivazione dei cookie potrebbe limitare alcune funzionalità di questo sito web.

Se vengono utilizzati i cookie di società terze o per scopi di analisi, ROLAND provvederà a dare all'utente un'apposita informazione nell'ambito della presente informativa sulla privacy e, se necessario, richiedere il suo consenso.

Ulteriori informazioni sulle categorie di cookie utilizzate, sui nomi dei cookie e sul periodo di archiviazione sono disponibili nelle sezioni seguenti.

È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni effettuate andando nelle **Impostazioni dei cookie**.

3.1 Cookie generalmente richiesti (cookie tecnici)

Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali:

I cookie generalmente necessari sono utilizzati per l'uso generale del nostro sito web. In questo modo vengono registrate determinate azioni compiute dall'utente. Questi cookie sono necessari per il buon funzionamento della navigazione sul sito web nonché per l'uso di specifiche funzioni del sito web, quali ad es. lo strumento di calcolo della tariffa, il modulo di contatto e-mail o la ricerca di consulenti. Così facendo semplifichiamo la vostra visita del nostro sito web, permettendovi agevolmente di utilizzare diverse aree delle nostre pagine in modo ottimale.

Base giuridica relativa alla protezione dei dati per il trattamento e legittimo interesse su cui si fonda il trattamento:

Il trattamento avviene di norma sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è rappresentato dalla messa a disposizione delle funzionalità del sito e dalla gestione del web per finalità informative e di comunicazione generali, oltre che per la presentazione di ROLAND.

Qualora l'utente visiti il nostro sito web per avviare un contratto d'assicurazione con noi (ad es. per informarsi sulle condizioni contrattuali) o per gestire o disdire un contratto in essere, la base giuridica per il trattamento dei dati è invece costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Durata di archiviazione

Il periodo di conservazione è il periodo di tempo in cui i dati raccolti vengono archiviati ai fini del loro trattamento. I dati devono essere cancellati nel momento in cui sono più necessari per le finalità di trattamento indicate.

Comunicazione necessaria / conseguenze in caso di mancata comunicazione di informazioni personali

L'uso di questi cookie è in parte necessario per la funzionalità del sito web; in caso di disattivazione non risulta possibile utilizzare singole funzioni.

3.1.1 Usercentrics (banner cookie)

Si tratta di un servizio di gestione del consenso.

Azienda incaricata del trattamento

Usercentrics GmbH

Sendlinger Str. 7, 80331 Monaco, Germania

Finalità di trattamento

Questo elenco rappresenta le finalità della raccolta e del trattamento dei dati. Il consenso è valido solo per le finalità indicate. I dati raccolti non possono essere utilizzati o archiviati per finalità diverse da quelle elencate di seguito.

- Conformità agli obblighi di legge
- Archiviazione del consenso

Tecnologie utilizzate

- Memorizzazione locale
- Consenso ai cookie

Dati raccolti

Questo elenco contiene tutti i dati (personali) raccolti da o attraverso l'uso di questo servizio.

- Informazioni sul browser
- Dati di opt-in e opt-out
- URL del sito web richiesti
- Percorso della pagina del sito web
- Posizione geografica
- Data e ora della visita
- Informazioni sul dispositivo

Base giuridica

Di seguito è indicata la base giuridica per il trattamento dei dati personali richiesta dall'art. 6, paragrafo 1 del GDPR.

- 6 paragrafo 1, frase 1, lettera c) del GDPR

Luogo del trattamento

Unione europea (la banca dati dei consensi si trova in Belgio)

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione è il periodo di tempo in cui i dati raccolti vengono archiviati ai fini del loro trattamento. I dati devono essere cancellati nel momento in cui sono più necessari per le finalità di trattamento indicate.

Destinatario dei dati

- Usercentrics GmbH

I dati relativi al consenso (consenso e revoca del consenso) vengono conservati per tre anni. I dati saranno quindi cancellati immediatamente o su richiesta trasmessi al responsabile sotto forma di esportazione di dati.

Responsabile della protezione dei dati della società responsabile del trattamento

Di seguito è indicato l'indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati della società responsabile del trattamento.

datenschutz@usercentrics.com

Fare clic qui per leggere l'informativa sulla privacy del responsabile del trattamento dei dati <https://usercentrics.com/privacy-policy/>

3.1.2 Google Tag Manager

Si tratta di un sistema di gestione dei tag per la gestione di snippet di codice JavaScript e HTML, che possono essere eventualmente utilizzati per implementare tag e strumenti di tracciamento, analisi, personalizzazione e performance marketing.

Azienda incaricata del trattamento

Google Ireland Limited

Edificio Google Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda

Finalità di trattamento

Questo elenco rappresenta le finalità della raccolta e del trattamento dei dati. Il consenso è valido solo per le finalità indicate. I dati raccolti non possono essere utilizzati o conservati per finalità diverse da quelle elencate di seguito.

Funzionalità

Tecnologie utilizzate

Pixel

Dati raccolti

Questo elenco contiene tutti i dati (personali) raccolti da o attraverso l'uso di questo servizio.

Dati aggregati per l'attivazione dei tag

Base giuridica

Di seguito è indicata la base giuridica per il trattamento dei dati personali richiesta dall'art. 6, paragrafo 1 del GDPR.

Art. 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

Luogo del trattamento

Stati Uniti d'America

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione è il periodo di tempo in cui i dati raccolti vengono archiviati ai fini del loro trattamento. I dati devono essere cancellati nel momento in cui sono più necessari per le finalità di trattamento indicate.

Destinatario dei dati

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

I dati vengono cancellati dopo 14 giorni dall'interrogazione.

Responsabile della protezione dei dati della società responsabile del trattamento

Di seguito è indicato l'indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati della società responsabile del trattamento.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Trasferimento verso Paesi terzi

Questo servizio può trasmettere i dati raccolti verso un altro Paese. È possibile che questo servizio trasferisca i dati al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo e in un Paese che non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati. Se i dati vengono trasferiti negli Stati Uniti, sussiste il rischio che i dati dell'utente vengano elaborati dalle autorità statunitensi a fini di controllo e sorveglianza, senza che l'utente possa esercitare mezzi di ricorso in sede giudiziaria.

Di seguito è riportato l'elenco dei Paesi verso i quali verranno trasferiti i dati. Il trasferimento può avvenire per vari scopi, ad esempio, ai fini di archiviazione o elaborazione.

Mondo

Fare clic qui per leggere l'informativa sulla privacy del responsabile del trattamento dei dati
<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Fare clic qui per revocare il consenso su tutti i domini della società responsabile del trattamento
<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Fare clic qui per leggere l'informativa sui cookie del responsabile del trattamento
<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

3.2 Cookie funzionali

Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali

I cookie di performance (cookie persistenti) ci aiutano a tenere traccia del traffico dati e della funzionalità tecnica del nostro sito web. In tal modo possiamo riconoscere quali aree delle nostre pagine l'utente visita con maggiore frequenza e se si verificano eventuali messaggi di errore su di esse. In questo modo semplifichiamo l'utilizzo del nostro sito web. Costituiscono finalità del trattamento anche il miglioramento della qualità del sito web e la sua ottimizzazione tecnica.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento si basa sul consenso espresso dall'utente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, a condizione che lo abbia espresso nelle impostazioni dei cookie.

Durata di archiviazione

La durata di archiviazione massima di tali cookie è di 2 anni. Una volta decorso questo termine, si verifica una cancellazione automatica.

Comunicazione necessaria / conseguenze in caso di mancata comunicazione di informazioni personali

L'utente può disattivare questi cookie in qualsiasi momento.

3.2.1 Google Analytics

Si tratta di un servizio di analisi per il web.

Azienda incaricata del trattamento

Google Ireland Limited

Edificio Google Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda

Finalità di trattamento

Questo elenco rappresenta le finalità della raccolta e del trattamento dei dati. Il consenso è valido solo per le finalità indicate. I dati raccolti non possono essere utilizzati o conservati per finalità diverse da quelle elencate di seguito.

- Analisi

Tecnologie utilizzate

- Consenso ai cookie
- Tag Pixel

Dati raccolti

Questo elenco contiene tutti i dati (personali) raccolti da o attraverso l'uso di questo servizio.

- Indirizzo IP
- Dati di utilizzo
- Click path
- Aggiornamenti delle app
- Informazioni sul browser
- Informazioni sul dispositivo
- Supporto JavaScript
- Pagine visitate
- URL di provenienza
- Download
- Versione Flash
- Informazioni sulla posizione
- Attività di acquisto
- Interazioni con i widget
- Data e ora della visita

Base giuridica

Di seguito è indicata la base giuridica per il trattamento dei dati personali richiesta dall'art. 6, paragrafo 1 del GDPR.

- 6, paragrafo 1, frase 1, lettera a) del GDPR

Luogo del trattamento

Unione europea

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione è il periodo di tempo in cui i dati raccolti vengono archiviati ai fini del loro trattamento. I dati devono essere cancellati nel momento in cui sono più necessari per le finalità di trattamento indicate.

Destinatario dei dati

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Il periodo di conservazione dipende dal tipo di dati memorizzati. Ogni cliente può stabilire per quanto tempo Google Analytics conserva i dati prima di eliminarli automaticamente.

Responsabile della protezione dei dati della società responsabile del trattamento

Di seguito è indicato l'indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati della società responsabile del trattamento.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Trasferimento verso Paesi terzi

Questo servizio può trasmettere i dati raccolti verso un altro Paese. È possibile che questo servizio trasferisca i dati al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo e in un Paese che non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati. Se i dati vengono trasferiti negli Stati Uniti, sussiste il rischio che i dati dell'utente vengano elaborati dalle autorità statunitensi a fini di controllo e sorveglianza, senza che l'utente possa esercitare mezzi di ricorso in sede giudiziaria. Di seguito è riportato l'elenco dei Paesi verso i quali verranno trasferiti i dati. Il trasferimento può avvenire per vari scopi, ad esempio, ai fini di archiviazione o elaborazione.

Mondo

Fare clic qui per leggere l'informativa sulla privacy del responsabile del trattamento dei dati <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Fare clic qui per revocare il consenso su tutti i domini della società responsabile del trattamento <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Fare clic qui per leggere l'informativa sui cookie del responsabile del trattamento <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

4 Servizi di fornitori esterni

4.1 Google Data Studio

Sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR (trattamento dei dati per la tutela di interessi legittimi), utilizziamo lo strumento di gestione dei dati Google Data Studio per ottimizzare la nostra offerta in base alle esigenze dei clienti. Per mezzo di questo strumento web visualizziamo il comportamento dei visitatori sul nostro sito web, sotto forma di report e dashboard personalizzati e interattivi.

Utilizziamo i dati di Google Analytics e di altre fonti di dati (ad es. Google Ads, YouTube).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Google Data Studio, visitare il sito <https://support.google.com/datastudio/answer/6283323>.

5 Aggiornamento dell'informativa sulla privacy

ROLAND si riserva il diritto di aggiornare periodicamente la presente informativa sulla privacy. Nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali che limitino i diritti dell'utente o gli obblighi di ROLAND previsti dalla presente Informativa sulla privacy, ROLAND provvederà a pubblicare in questa sezione dell'Informativa sulla privacy un avviso chiaramente visibile per informare gli utenti dell'aggiornamento.